



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

Alle famiglie
degli alunni delle scuole dell'infanzia,
primarie e secondarie di primo grado

Cesano Maderno, 3° settembre 2025

Oggetto: servizio di refezione scolastica 2025/2026 – seconda informativa.

Gentilissimi genitori,

come già comunicato nella precedente informativa del 28 maggio 2025 prot. n. 30686, da settembre 2025 il servizio di refezione scolastica è affidato in concessione alla Società Cirfood, con sede legale a Reggio Emilia e sede operativa a Milano, che è subentrata a Sodexo S.p.A.

Questo cambio gestione ha comportato la necessità di riacquisire nuovamente tutte le anagrafiche degli alunni frequentanti e tutte le domande di iscrizione.

Le famiglie in fase di iscrizione hanno ricevuto **nuovi codici di accesso** da utilizzare per l'accesso a:

- [Portale Genitori \(https://www4.eticasoluzioni.com/cesanomadernoportalegen\)](https://www4.eticasoluzioni.com/cesanomadernoportalegen)
- App dedicata **ComunicApp**

Si allega apposito MANUALE DI UTILIZZO del portale e dell'app dedicata.

Dalle verifiche svolte, alcuni alunni non hanno ancora effettuato l'iscrizione al servizio, pertanto, il **portale per l'iscrizione è stato riaperto dal 1° settembre al 15 settembre 2025.**

Ribadiamo che per motivi di sicurezza alimentare **nessun alunno potrà accedere al servizio mensa senza la formalizzazione dell'iscrizione.**

Di seguito riportiamo importanti informazioni riguardanti il servizio:

NUOVA MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO IN CAPO AL GENITORE

la presenza in mensa di ogni alunno verrà registrata automaticamente dal sistema per ogni giorno di erogazione del servizio previsto dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determina la detrazione del costo di un singolo pasto dal conto pre-pagato dell'alunno, secondo la tariffa applicata.

La registrazione delle assenze in mensa di ciascun alunno e la richiesta del pasto in bianco saranno a carico del genitore titolare del rispettivo conto mensa.

La mancata disdetta nei tempi e modi comunicati comporterà l'addebito del pasto.



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

Sono previste diverse modalità per la disdetta, illustrate nel MANUALE DI UTILIZZO:

- Tramite PC da Portale Genitori
- Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella "Lettera Codici e Credenziali".
- Tramite APP "ComunicApp"

MENU e DIETE SPECIALI

Si allega il nuovo menu che sarà somministrato dall'inizio del servizio fino al 31 Ottobre 2025.

Le diete sanitarie ed etico-religiose saranno trasmesse alle famiglie interessate da Cirfood. Si rammenta che Cirfood provvederà ad assicurare le diete sanitarie ed etico religiose solo a coloro che hanno provveduto a fare richiesta formale della stessa.

TARIFFA e ATTESTAZIONE ISEE

Nel portale genitori è visibile la tariffa abbinata alla fascia ISEE (per i soli residenti), fatte salve eventuali rettifiche a conclusione delle verifiche da parte dell'Ufficio Istruzione sulle attestazioni ISEE.

La tariffa avrà validità per l'intero anno scolastico. Potrà essere presentata una nuova attestazione in corso di anno scolastico inviandola a: istruzione.formazione@comune.cesano-maderno.mb.it e rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com.

La presentazione di una nuova attestazione ISEE in corso d'anno scolastico trova applicazione dal mese successivo.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Sono quelle già in uso e dettagliate nel MANUALE DI UTILIZZO, che di seguito si elencano:

- presso i punti di ricarica: alla data attuale Cartoleria Vaghi e Fioreria Tagliabue. Eventuali ulteriori punti di ricarica vi saranno comunicati
- tramite carta di credito online
- addebito in conto corrente

SOSPENSIONE PASTO PER UTENTI A DEBITO

Come da prassi consolidata, al fine di contenere le insolvenze, gli utenti con un saldo negativo (superiore a n. 15 pasti) saranno sospesi dal servizio di refezione scolastica fino a regolarizzazione della propria posizione. La famiglia viene avvisata dal Concessionario Cirfood mediante invio di SMS ed e-mail del saldo negativo e della sospensione.

In caso di difficoltà oggettive, le famiglie potranno rivolgersi ai Servizi Sociali dell'Ente.

TRASFERIMENTO SALDI POSITIVI DA SODEXO A CIRFOOD

All'avvio dell'anno scolastico verranno trasferiti sui conti elettronici di Cirfood i crediti che le famiglie



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

vantavano nei confronti di Sodexo al 30/06/2025. Sarà possibile portare a termine questa operazione solo per gli alunni che risultano iscritti per l'anno scolastico 25/26.

Per gli utenti che non usufruiranno più del servizio mensa, Sodexo provvederà ad avvisarli del credito e lo stesso sarà restituito su richiesta del genitore.

SALDI NEGATIVI CON SODEXO (ANNI SCOLASTICI PREGRESSI)

Gli utenti con saldo negativo possono effettuare il pagamento a Sodexo solo attraverso bonifico bancario sul seguente IBAN: **IT33Q0306912777VA0001038250**, indicando nella causale il CODICE ed il NOMINATIVO dell'utente.

DICHIARAZIONE SPESE MENSA PER DETRAZIONE 730

Per il periodo gennaio-giugno 2025 la relativa certificazione sarà inviata da Sodexo ad inizio 2026.

Per il periodo settembre-dicembre 2025 la certificazione potrà essere scaricata da portale o dall'app dedicata.

CONTATTI CIRFOOD SC

Per informazioni o per assistenza sarà possibile scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com indicando il Comune di riferimento, il nome dell'alunno ed il numero di telefono eventualmente per essere richiamati.

ATTENZIONE !! Non sarà possibile utilizzare questo indirizzo e-mail per comunicare le assenze giornaliere che se comunicate in questo modo non verranno prese in considerazione

Ringraziamo per la collaborazione e rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

*La Dirigente
Emanuela Mornata*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate

Allegati: Menu

Manuale di utilizzo

Responsabile procedimento: Angela Maria Pessina

Per informazioni:

- telefono: 0362 513 - 493/416/427/467
- e-mail: istruzione.formazione@comune.cesano-maderno.mb.it
- per comunicazioni da casella PEC: istruzione@pec.comune.cesano-maderno.mb.it